

新泰市教育和体育局文件

新教发〔2021〕97号

新泰市教育和体育局 关于印发《全市中小学家长驻校办公制度指导意见》的通知

各乡、镇、街道教育办公室，市直各学校：

为进一步加强家校沟通，密切家校联系，完善家校社协同育人体系，现将《全市中小学家长驻校办公制度指导意见》印发给你们，请按照通知要求做好落实。

新泰市教育和体育局

2021年11月10日



全市中小学家长驻校办公制度指导意见

家长驻校办公制度，是指每天安排学生家长轮流进驻学校办公，全程参与学校日常管理工作，增进家校共识，促进家校共育。

一、驻校原则

坚持以人为本，由学校家长委员会主导实施家长驻校办公，学生家长自愿报名、自主参与；坚持服务为先，学校为驻校家长提供驻校服务，指导家长合理设置驻校活动；坚持参与为主，参与不干预，驻校家长可通过观察、观摩、协助、建议等方式参与相关活动，提出工作建议，不干预、不阻扰、不妨碍学校正常工作和相关活动的开展。

二、驻校内容

根据学校正常工作安排，可自行开展课堂观摩、校园巡视、教学巡查等事项，自主参与值日护校、课后服务、办公会议等活动，约定与学校领导、中层干部、教师座谈了解相关情况，驻校结束后，要撰写办公日志，为学校提出工作建议。具体工作，学校可与家长协商细化。

三、驻校流程

1. 人员确定。学校家长委员会积极做好宣传发动工作，家长自愿报名参与。家委会与学校综合报名家长的职业特点、家庭住址、工作时间等因素，合理搭配组合，每天明确 2-4 名家长驻校办公，排出驻校值班表。

2. 驻校工作。驻校家长到校后，学校安排专人介绍驻校工作事项，在遵循驻校家长意愿的前提下，根据学校常规工作和当日活动设置情况，指导驻校家长合理确定工作内容，并全程做好配合服务工作，及时解决驻校家长遇到的问题和需求。

3. 座谈沟通。驻校期间召开一次家校座谈会，学校领导与驻校家长面对面沟通交流，听取家长思想看法和意见建议。引导家长以驻校办公为切入点，增进对教育的了解和认知，全力配合落实“双减”政策，加强“五项”管理，正向引导孩子“德智体美劳”全面发展。

4. 总结提升。学校把家长驻校作为推动发展的动力引擎，及时将家长驻校的意见建议汇总、归纳、梳理，有针对性地积极改进工作、提高质效，提升群众满意度。

四、驻校保障

1. 学校设立驻校家长办公室，配备必要的设施设备，方便驻校家长开展工作。

2. 学校明确专人负责家校驻校工作，统筹做好通知下达、驻校指导、协调服务等工作。学校校长无特殊情况，要与家长见面沟通，保障驻校工作稳步持续推进。

3. 设置驻校标识，驻校家长在驻校期间统一佩戴，提升工作的严肃性和规范性。

4. 驻校期间，家长严格遵守学校疫情防控要求和相关工作规定，积极维护学校正常运行。

家长驻校办公制度是“双向双线多平台”家校共育工作体

系的重要组成部分，对落实家校协同育人，凝聚家校合力，办好人民满意教育意义重大。各级各类学校要高度重视，认真研究，扎实落实。各学校可根据本意见，结合工作实际，研究出台本学校家长驻校办公工作制度，提出具体实施方案，明确驻校工作内容，建立健全工作机制，强化服务保障措施，推动家长驻校办公工作有序开展。